

Declaración de la Dirección y Política de Calidad de IRUDI

(Rev. Noviembre 2017)

La Dirección de IRUDI, en su cometido de propiciar y potenciar la Mejora Continua en todas las áreas de Gestión de la empresa, ha procedido a revisar la Declaración de la Dirección y la Política de Calidad vigentes hasta la fecha. La Misión, Visión y Valores se mantienen prácticamente en los términos anteriormente expresados habiéndose incorporado a estos últimos y a la Política criterios relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales. En conjunto, el marco definido es el siguiente:

1) Misión: IRUDI, cuyos clientes principales están vinculados al exigente Sector de Automoción, establece su Misión en los siguientes términos:

Ser reconocida como una empresa capaz de ofrecer a sus clientes un servicio integral, acorde con sus necesidades y requerimientos, en la producción de piezas metálicas por estampación en frío (corte, estampación y embutición) y soldadura de conjuntos.

El servicio integral propuesto abarca desde la identificación de las soluciones más idóneas para la consecución de la pieza solicitada a su ejecución material en base a las citadas tecnologías.

2) Visión: Para avanzar en la respuesta a la MISIÓN, el Sistema de Calidad de IRUDI, además de mantener la Certificación ISO 9001 y obtener la Certificación IATF16949, ha de configurarse como la fórmula para desarrollar y mejorar permanentemente los Valores relevantes que luego se describen.

3. Valores: Identificamos como Valores relevantes sobre los que se soportan la Misión y Visión los siguientes:

La Satisfacción de los Clientes como premisa fundamental para la fidelización de los mismos.

La Satisfacción del Personal que posibilite la plena involucración de los empleados con los objetivos y planes de la empresa.

La Seguridad en el Trabajo como elemento incuestionable de dicha satisfacción y de las condiciones idóneas para la ejecución de las actividades productivas.

La Eficiencia, y su Mejora Continua, como vía para la optimización en el uso y consumo de todo tipo de recursos

El Trabajo en Equipo, a todos los niveles, como elemento de cohesión interna y cauce para la aportación y el desarrollo personal

4. Política de Calidad:

En consonancia con la anterior Declaración, la **Política de Calidad de IRUDI** se basa en criterios preventivos y de mejora que se estructuran como sigue:

- La **prevención**: que se inicia en captación de las necesidades del cliente y la identificación anticipada de riesgos de fallo. Culmina con la **planificación** de medios, recursos y acciones que garanticen el conocimiento por parte de todos los participantes de **qué, cómo, cuándo y cuánto** se ha de hacer. En todo análisis de nuevos proyectos, se incluirá el relacionado con eventuales nuevos riesgos para la seguridad y la salud del personal.

- El **rigor en la ejecución**: que ha de garantizar la plena alineación de lo ejecutado con lo previsto, y la correspondiente actuación ante eventuales desviaciones. Se persigue implantar a todos los niveles un sistema de **autocontrol**.

- La **medida de resultados**: desplegando un conjunto de **indicadores** y un sistema de información de los procesos que posibilite la objetiva evaluación de los resultados obtenidos. Incluirá Indicadores relacionados con la Salud y la Seguridad en el trabajo.

- La **mejora continua**: con actuaciones sistemáticas en la reducción y/o eliminación de los aspectos con evolución negativa o que generen insatisfacción en clientes, proveedores y/o personal, así como "costes no deseados" o excesos en el consumo de recursos.

Zaldibar, a 20 de Noviembre de 2017

Director Gerente

Ricardo Gómez de Segura